

**КОЛЕДЖ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
«КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ РИНКОВИХ ВІДНОСИН»**

**РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ
СТОСОВНО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
У 2024-2025 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ВНЗ "Київський
університет ринкових відносин" протокол
№ 10 від 29 травня 2025 року

ВСТУП

Моніторинг участі здобувачів фахової передвищої у системі внутрішнього забезпечення якості освіти.

Одним із ключових елементів системи внутрішнього забезпечення якості освіти є активна участь здобувачів освіти в оцінюванні різних аспектів освітнього процесу. Такий моніторинг сприяє підвищенню прозорості, відкритості та вдосконаленню якості освітніх послуг у закладі освіти.

Моніторинг передбачає регулярне опитування здобувачів освіти щодо таких аспектів:

- Якість викладання – компетентність, професіоналізм та педагогічна майстерність викладачів, ефективність застосування сучасних методів навчання, доступність матеріалу для засвоєння.

- Освітнє середовище – психологічний клімат у закладі, інклюзивність, безпечність та комфорт умов навчання.

- Доступність ресурсів – наявність навчально-методичних матеріалів, доступ до бібліотеки, електронних платформ, лабораторного обладнання тощо.

- Організація освітнього процесу – чіткість розкладу, дотримання термінів проведення занять, практична спрямованість навчання, об'єктивність оцінювання знань.

- Якість освітніх програм – відповідність змісту програм сучасним вимогам ринку праці, наявність можливостей вибору дисциплін, інтеграція теорії та практики.

- Освітня діяльність за програмами – ефективність реалізації програм, залучення здобувачів до наукової, дослідницької та проектної діяльності.

- Загальна задоволеність навчанням – рівень мотивації, професійного зростання, перспектив працевлаштування та подальшого розвитку.

Отримані в результаті моніторингу дані аналізуються на рівні гарантів освітніх програм, керівництва закладу освіти, керівників відповідних структурних підрозділів, а також використовуються для коригування освітніх програм, удосконалення методичного забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних працівників, поліпшення умов навчання.

Залучення здобувачів до цього процесу формує відповідальне академічне середовище, сприяє розвитку культури якості та орієнтації освітнього процесу на потреби студентів.

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Моніторинг здійснено з метою вивчення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю надання освітніх послуг, вдосконалення освітнього процесу та підвищення ефективності реалізації освітніх програм.

Період опитування: березень–травень 2025 року

Кількість учасників: 220 студентів фахової передвищої освіти 1-4 курсів денної і заочної форм навчання спеціальностей: 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок; 073 Менеджмент; 075 Маркетинг; 076 Підприємництво та торгівля; 081 Право.

Форма опитування: анонімна анкета Google Forms (онлайн-формат)

2. КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

2.1 Якість викладання

- 82% студентів позитивно оцінили професіоналізм викладачів.
- 75% зазначили, що викладачі активно використовують інтерактивні методи навчання.
- 68% вказали на доступність подачі навчального матеріалу.

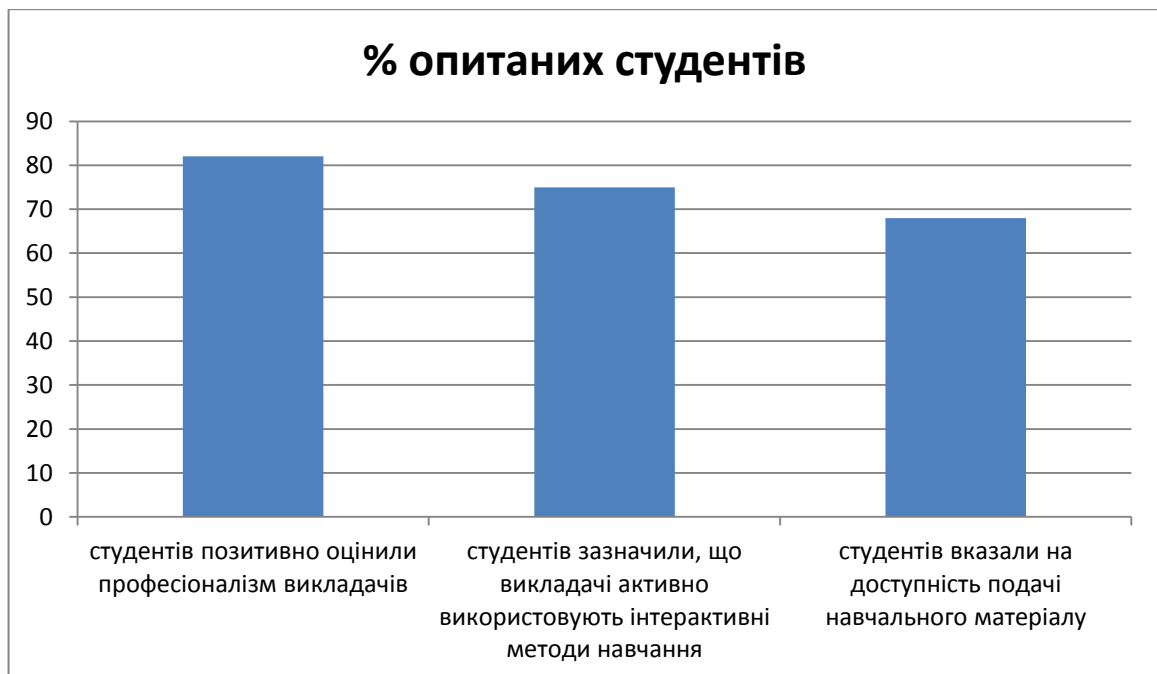


Рис.1 – Якість викладання

Проблемні зони: потреба в підвищенні цифрової компетентності окремих викладачів.

2.2 Освітнє середовище

- 70% респондентів задоволені психологічним кліматом у закладі.
- 77% відзначили безпечність та комфорт умов навчання.
- 64% позитивно оцінили інклюзивність середовища.
- 89% підтверджують дотримання безпекових умов перебування учасників

освітнього процесу в приміщенні закладу освіти (дотримання правил пожежної безпеки в аудиторіях і в приміщенні, належне укриття в різі повітряної тривоги, систематичне проведення інструктажів та тренінгового навчання з техніки безпеки).



Рис. 2 – Освітнє середовище

Рекомендації: посилити роботу з формування академічної доброчесності та міжособистісної етики в групах.

2.3 Доступність ресурсів

- 81% опитаних мають постійний доступ до електронних освітніх платформ.
- 66% вказали на належне забезпечення навчальними матеріалами.
- 54% вважають методично-інформаційну базу достатньою для практичних занять.

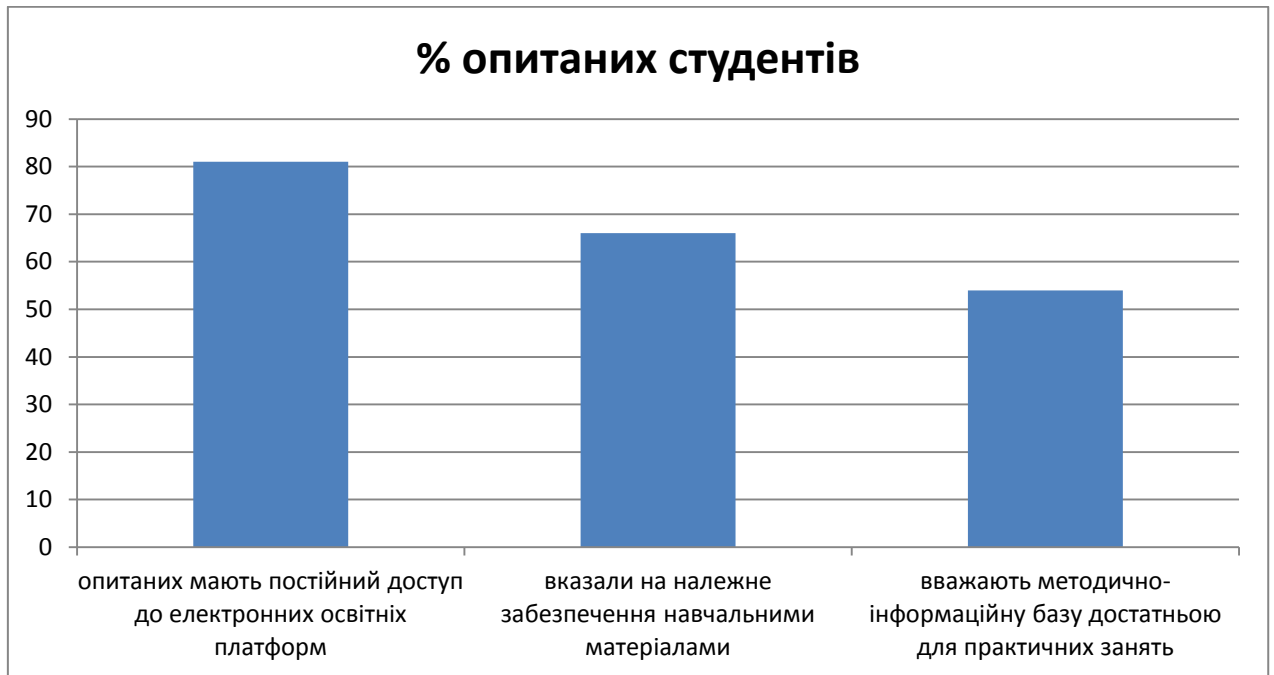


Рис. 3 – Доступність ресурсів

Рекомендації: модернізувати окремі аудиторії під тематичні навчальні лабораторії та поповнити електронну бібліотеку.

2.4 Організація освітнього процесу

- 78% задоволені розкладом та дотриманням термінів освітнього процесу.
- 70% відзначили об'єктивність оцінювання знань.
- 62% вважають навчання практично орієнтованим.



Рис. 4 – Організація освітнього процесу

Рекомендації: розширити співпрацю з роботодавцями для впровадження практико-орієнтованих модулів.

2.5 Якість освітніх програм

- 69% респондентів вважають освітні програми актуальними.
- 58% позитивно оцінили можливість вибору дисциплін.
- 63% вказали на доцільне поєднання теоретичних і практичних компонентів.



Рис. 5 – Якість освітніх програм

Пропозиції: оновити окремі освітні компетентності відповідно до сучасних тенденцій ринку праці.

2.6 Участь у проєктній та науковій діяльності

- 41% студентів брали участь у науково-дослідних проєктах.
- 59% зазначили доступність участі в конференціях та конкурсах.
- 38% зацікавлені в залученні до грантових ініціатив.

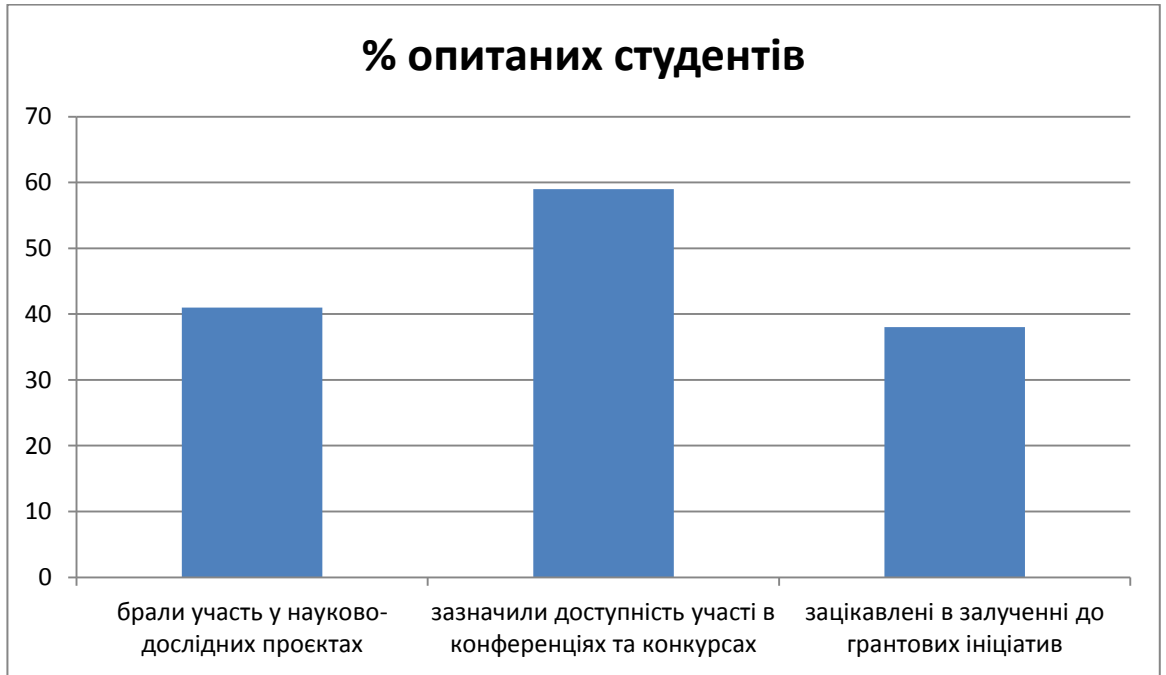


Рис. 6 – Участь у проєктній та науковій діяльності

Рекомендації: активізувати інформування студентів щодо наукових можливостей та конкурсів.

2.7 Загальна задоволеність навчанням

- 74% респондентів задоволені рівнем навчання в Коледжі.
- 67% вважають, що здобуті знання сприятимуть їх працевлаштуванню.
- 60% відчують мотивацію до подальшого професійного розвитку.

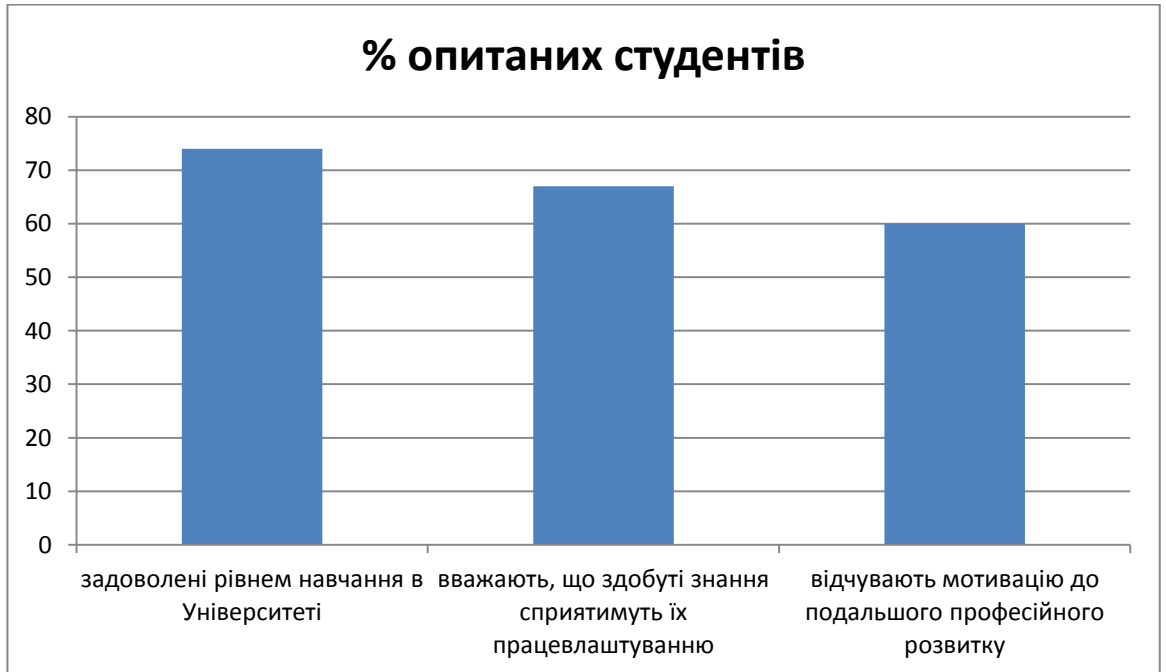


Рис. 7 – Загальна задоволеність навчанням

3. ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ ДІЇ

- Загалом результати опитування свідчать про стабільно позитивну оцінку студентами якості освітніх послуг.
- Найбільшу задоволеність викликали професійність викладачів, доступ до ресурсів та організація навчання.
- Проблемними залишаються питання практичної підготовки, мотивація студентів до наукової діяльності та оновлення ресурсної бази.

Рекомендації:

1. Розробити план покращення методичної, інформаційної та матеріально-технічної бази до кінця 2025 року.
2. Провести серію тренінгів для викладачів щодо сучасних методів навчання.
3. Посилити участь студентів у внутрішньому моніторингу якості.
4. Внести зміни до окремих освітніх програм та навчальних планів з урахуванням отриманих результатів.

Звіт підготовлено завідувачем навчально-методичного відділу за участю навчальної частини Коледжу ВНЗ «Київський університет ринкових відносин» та студентського самоврядування.

Завідувач навчально-методичного відділу

26.05.2025 р.

Жанна СЕМЕРЕЙ