

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ РИНКОВИХ ВІДНОСИН»

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СТОСОВНО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
У 2024-2025 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ВНЗ "Київський
університет ринкових відносин" протокол
№ 10 від 29 травня 2025 року

Київ, 2025

ВСТУП

Моніторинг участі здобувачів вищої у системі внутрішнього забезпечення якості освіти.

Одним із ключових елементів системи внутрішнього забезпечення якості освіти є активна участь здобувачів освіти в оцінюванні різних аспектів освітнього процесу. Такий моніторинг сприяє підвищенню прозорості, відкритості та вдосконаленню якості освітніх послуг у закладі освіти.

Моніторинг передбачає регулярне опитування здобувачів освіти щодо таких аспектів:

- Якість викладання – компетентність, професіоналізм та педагогічна майстерність викладачів, ефективність застосування сучасних методів навчання, доступність матеріалу для засвоєння.

- Освітнє середовище – психологічний клімат у закладі, інклюзивність, безпечність та комфорт умов навчання.

- Доступність ресурсів – наявність навчально-методичних матеріалів, доступ до бібліотеки, електронних платформ, лабораторного обладнання тощо.

- Організація освітнього процесу – чіткість розкладу, дотримання термінів проведення занять, практична спрямованість навчання, об'єктивність оцінювання знань.

- Якість освітніх програм – відповідність змісту програм сучасним вимогам ринку праці, наявність можливостей вибору дисциплін, інтеграція теорії та практики.

- Освітня діяльність за програмами – ефективність реалізації програм, залучення здобувачів до наукової, дослідницької та проектної діяльності.

- Загальна задоволеність навчанням – рівень мотивації, професійного зростання, перспектив працевлаштування та подальшого розвитку.

Отримані в результаті моніторингу дані аналізуються на рівні гарантів освітніх програм, керівництва закладу освіти, керівників відповідних структурних підрозділів, а також використовуються для коригування освітніх програм, удосконалення методичного забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, поліпшення умов навчання.

Залучення здобувачів до цього процесу формує відповідальне академічне середовище, сприяє розвитку культури якості та орієнтації освітнього процесу на потреби студентів.

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Моніторинг здійснено з метою вивчення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю надання освітніх послуг, вдосконалення освітнього процесу та підвищення ефективності реалізації освітніх програм.

Період опитування: березень–травень 2025 року

Кількість учасників: 262 студенти (бакалаврський та магістерський рівні усіх спеціальностей)

Форма опитування: анонімна анкета Google Forms (онлайн-формат)

Рівні освіти: 1-й (бакалаврський), 2-й (магістерський)

2. КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

2.1 Якість викладання

- 82% студентів позитивно оцінили професіоналізм викладачів.
- 75% зазначили, що викладачі активно використовують інтерактивні методи навчання.
- 68% вказали на доступність подачі навчального матеріалу.

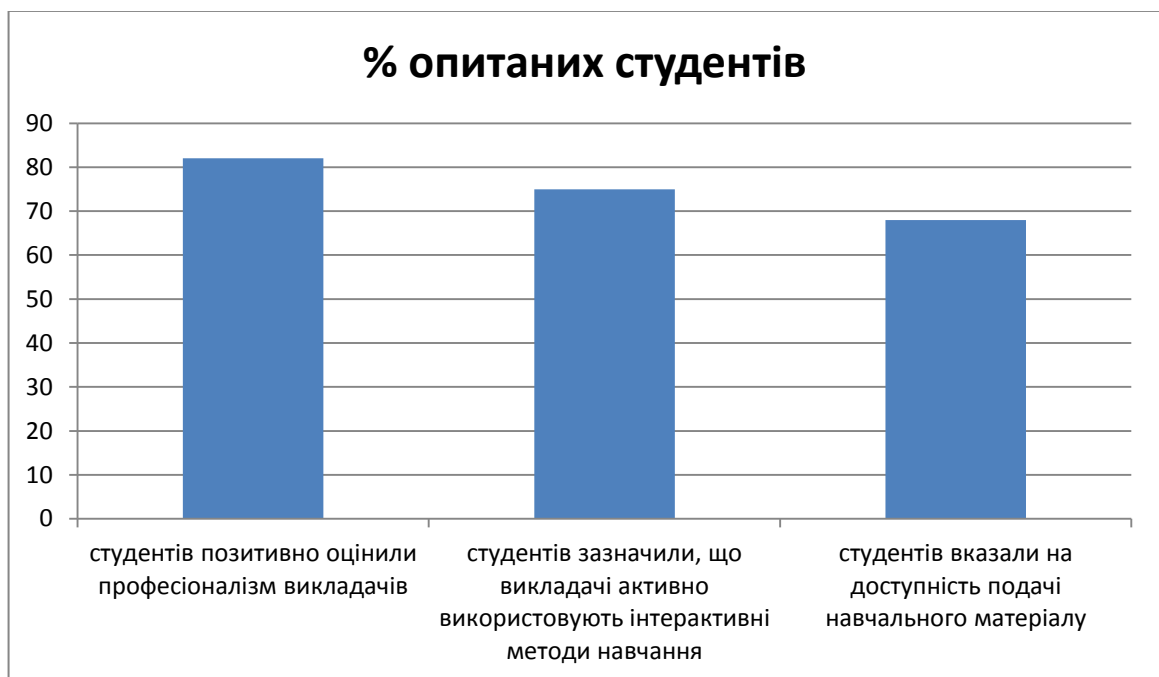


Рис.1 – Якість викладання

Проблемні зони: потреба в підвищенні цифрової компетентності окремих викладачів.

2.2 Освітнє середовище

- 70% респондентів задоволені психологічним кліматом у закладі.
- 77% відзначили безпечність та комфорт умов навчання.
- 64% позитивно оцінили інклюзивність середовища.

89% підтверджують дотримання безпекових умов перебування учасників освітнього процесу в приміщенні закладу освіти (дотримання правил пожежної безпеки в аудиторіях і в приміщенні, належне укриття в різі повітряної тривоги, систематичне проведення інструктажів та тренінгового навчання з техніки безпеки).



Рис. 2 – Освітнє середовище

Рекомендації: посилити роботу з формування академічної доброчесності та міжособистісної етики в групах.

2.3 Доступність ресурсів

- 81% опитаних мають постійний доступ до електронних освітніх платформ.
 - 66% вказали на належне забезпечення навчальними матеріалами.
- 54% вважають методично-інформаційну базу достатньою для практичних занять.

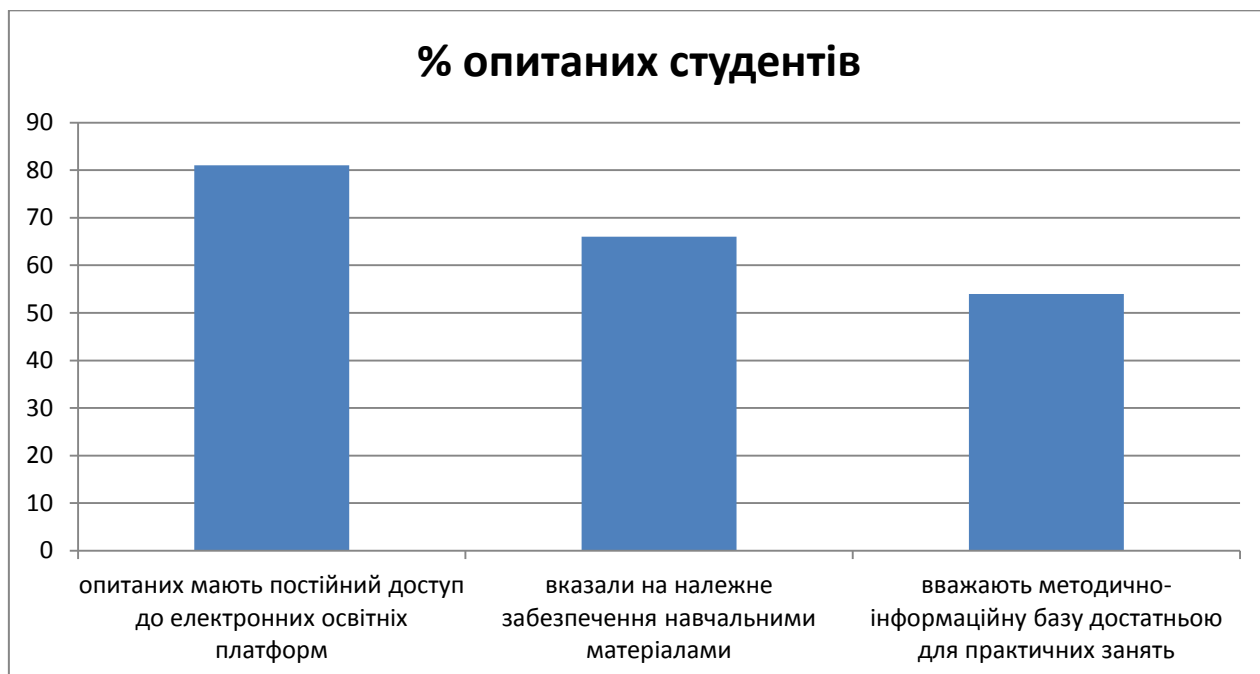


Рис. 3 – Доступність ресурсів

Рекомендації: модернізувати окремі аудиторії під тематичні навчальні лабораторії та поповнити електронну бібліотеку.

2.4 Організація освітнього процесу

- 78% задоволені розкладом та дотриманням термінів освітнього процесу.
 - 70% відзначили об'єктивність оцінювання знань.
- 62% вважають навчання практично орієнтованим.

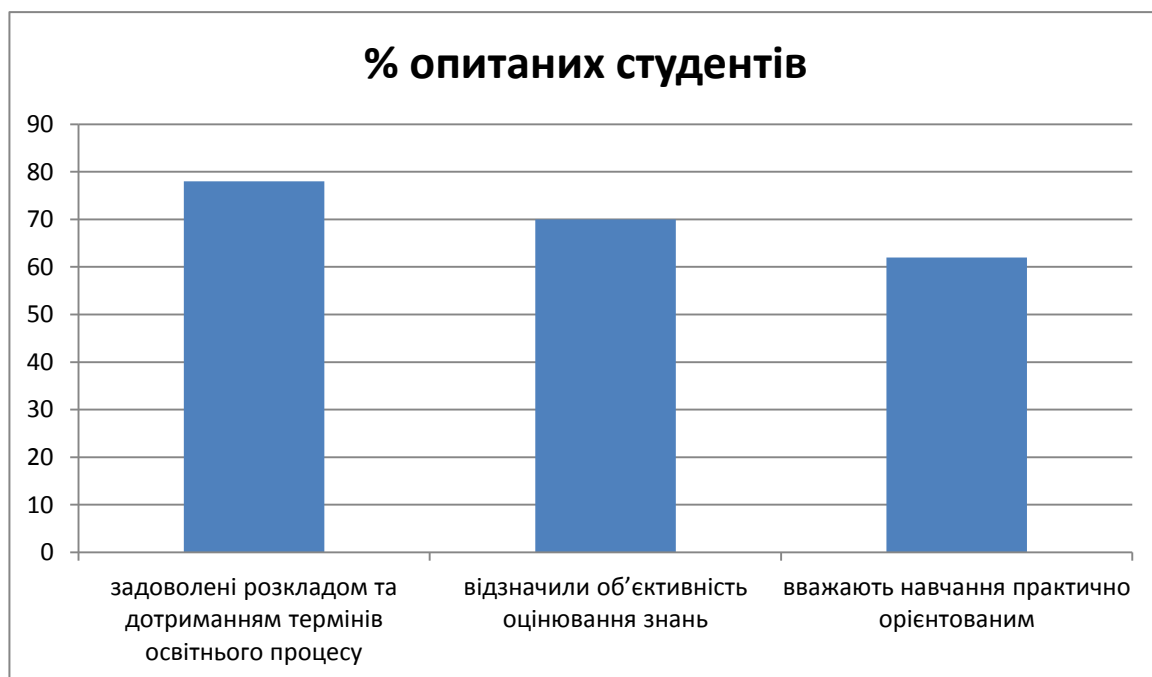


Рис. 4 – Організація освітнього процесу

Рекомендації: розширити співпрацю з роботодавцями для впровадження практико-орієнтованих модулів.

2.5 Якість освітніх програм

- 69% респондентів вважають освітні програми актуальними.
 - 58% позитивно оцінили можливість вибору дисциплін.
- 63% вказали на доцільне поєднання теоретичних і практичних компонентів.

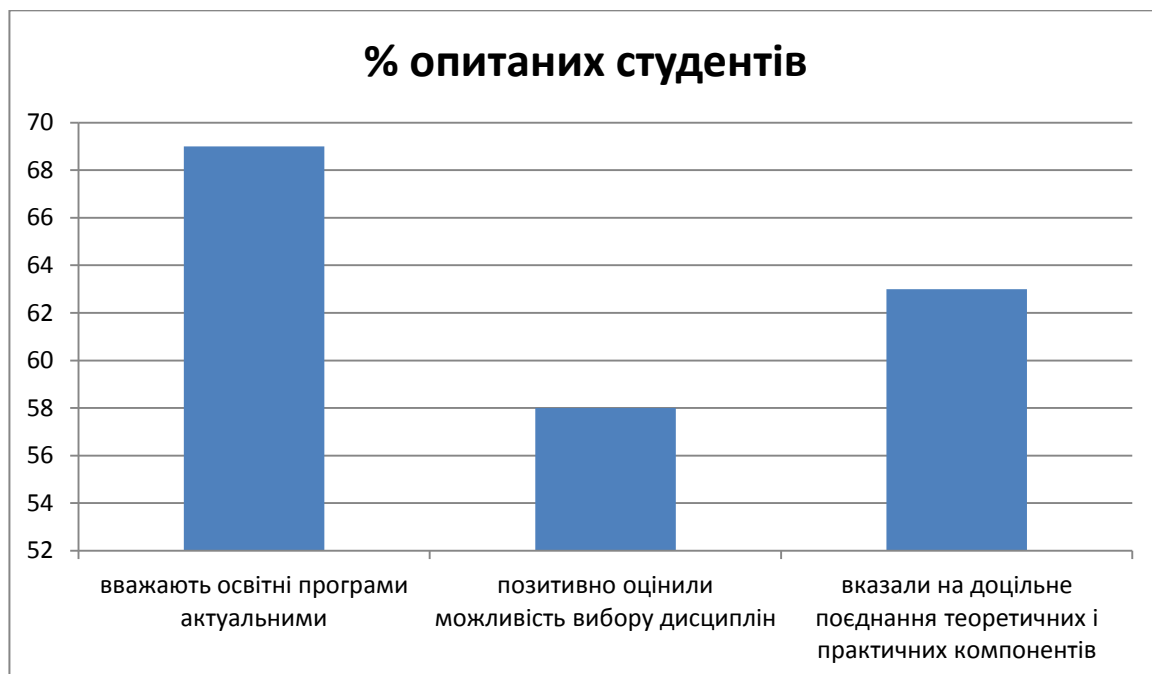


Рис. 5 – Якість освітніх програм

Пропозиції: оновити окремі освітні компетентності відповідно до сучасних тенденцій ринку праці.

2.6 Участь у проєктній та науковій діяльності

- 41% студентів брали участь у науково-дослідних проєктах.
 - 59% зазначили доступність участі в конференціях та конкурсах.
- 38% зацікавлені в залученні до грантових ініціатив.

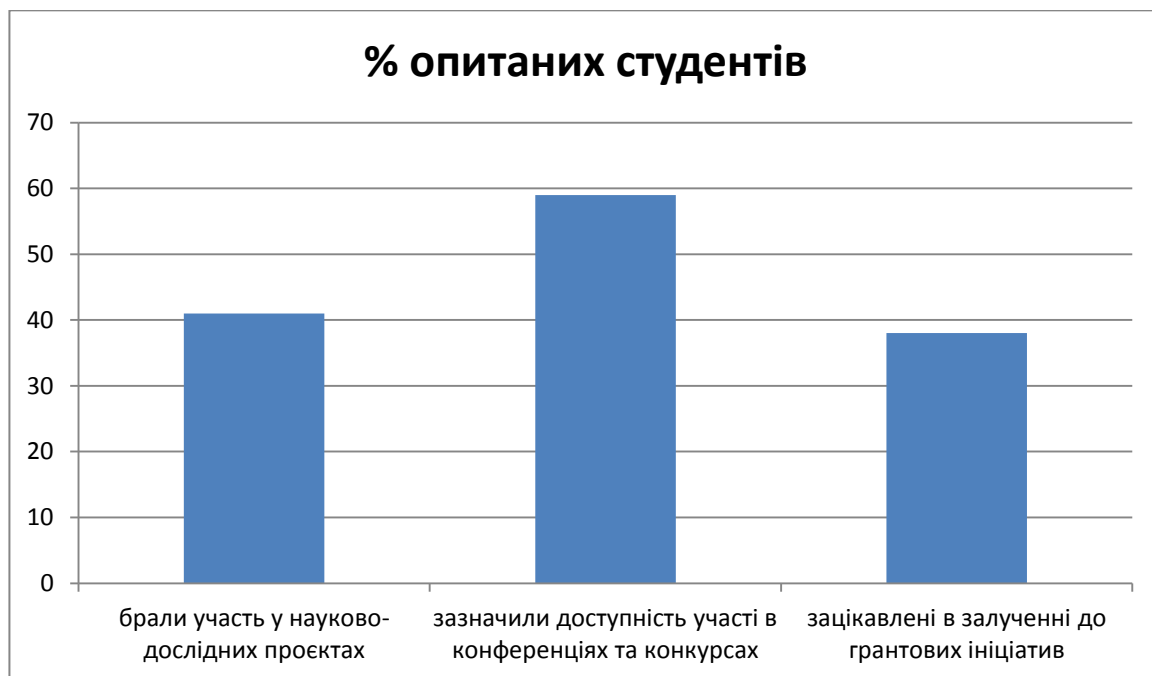


Рис. 6 – Участь у проєктній та науковій діяльності

Рекомендації: активізувати інформування студентів щодо наукових можливостей та конкурсів.

2.7 Загальна задоволеність навчанням

- 74% респондентів задоволені рівнем навчання в Університеті.
- 67% вважають, що здобуті знання сприятимуть їх працевлаштуванню.
- 60% відчують мотивацію до подальшого професійного розвитку.

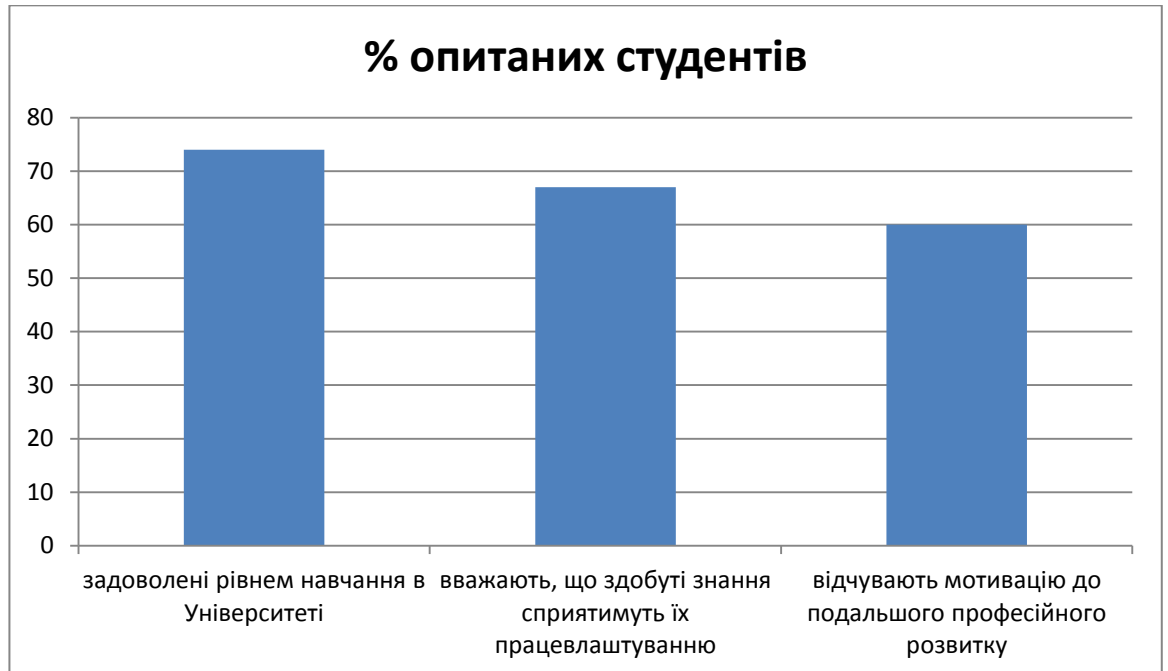


Рис. 7 – Загальна задоволеність навчанням

3. ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ ДІЇ

- Загалом результати опитування свідчать про стабільно позитивну оцінку студентами якості освітніх послуг.
- Найбільшу задоволеність викликали професійність викладачів, доступ до ресурсів та організація навчання.
- Проблемними залишаються питання практичної підготовки, мотивація студентів до наукової діяльності та оновлення ресурсної бази.

Рекомендації:

1. Розробити план покращення методичної, інформаційної та матеріально-технічної бази до кінця 2025 року.
2. Провести серію тренінгів для викладачів щодо сучасних методів навчання.
3. Посилити участь студентів у внутрішньому моніторингу якості.
4. Внести зміни до окремих освітніх програм та навчальних планів з урахуванням отриманих результатів.

Звіт підготовлено завідувачем навчально-методичного відділу за участю навчальної частини факультету бізнес-адміністрування та права та студентського самоврядування.

Завідувач навчально-методичного відділу
26.05.2025 р.

Жанна СЕМЕРЕЙ