ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

«КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ РИНКОВИХ ВІДНОСИН»

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ СТОСОВНО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У 2025-2026 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ВНЗ "Київський університет ринкових відносин" протокол № 8 від 25 червня 20256 року

Київ, 2026

ВСТУП

Моніторинг участі здобувачів вищої у системі внутрішнього забезпечення якості освіти.

Одним із ключових елементів системи внутрішнього забезпечення якості освіти є активна участь здобувачів освіти в оцінюванні різних аспектів освітнього процесу. Такий моніторинг сприяє підвищенню прозорості, відкритості та вдосконаленню якості освітніх послуг у закладі освіти.

Щорічне опитування проводилося навчальною частиною факультету бізнес-адміністрування та права за загальною координацією навчально-методичного відділу із використанням електронних анкет. Оцінювання здійснювалося за шестибальною шкалою, де «0» означало необхідність суттєвого перегляду відповідного показника, а «5» – його високий рівень.

Щорічне анкетування є одним із ключових інструментів функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, реалізації принципів студентоцентрованого навчання, академічної доброчесності та постійного вдосконалення освітньої діяльності відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту».

В анкетуванні взяли участь 102 здобувачі вищої освіти: 1-й (бакалаврський), 2-й (магістерський), що забезпечило достатню репрезентативність отриманих результатів.

Анкетування охоплювало такі основні напрями:

- якість викладання навчальних дисциплін;
- професійну компетентність та педагогічну майстерність викладачів;
- об'єктивність і прозорість оцінювання результатів навчання;
- організацію освітнього процесу та навчального розкладу;
- доступність навчально-методичного забезпечення й електронних освітніх ресурсів;
- функціонування інформаційно-освітнього середовища закладу освіти;
- ефективність комунікації між здобувачами освіти, викладачами та адміністрацією;
- створення безпечних, комфортних та інклюзивних умов навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- відповідність змісту освітньо-професійних програм сучасним вимогам ринку праці;
- можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, вибору освітніх компонентів та участі здобувачів у вдосконаленні освітніх програм;

- загальний рівень задоволеності якістю освітніх послуг.

Моніторинг здійснено з метою вивчення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю надання освітніх послуг, вдосконалення освітнього процесу та підвищення ефективності реалізації освітніх програм.

Період опитування: березень–травень 2026 року.

Форма опитування: анонімна анкета Google Forms (онлайн-формат).

Отримані в результаті моніторингу дані аналізуються на рівні гарантів освітніх програм, керівництва закладу освіти, керівників відповідних структурних підрозділів, а також використовуються для коригування освітніх програм, удосконалення методичного забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, поліпшення умов навчання.

Залучення здобувачів до цього процесу формує відповідальне академічне середовище, сприяє розвитку культури якості та орієнтації освітнього процесу на потреби студентів.

1. КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

1.1 Якість викладання

Результати навчання, виражені мовою компетентностей, є ключовими на шляху до розширення академічного й професійного визнання та мобільності, а також до збільшення порівнянності й сумісності дипломів і кваліфікацій. Компетентнісний підхід є найбільш адекватним для опису результатів освіти. Орієнтація стандартів, навчальних планів і програм навчальних дисциплін на результати навчання у вигляді системи компетентностей роблять кваліфікації порівнянними й прозорими. Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти від вивчення навчальних дисциплін, за результатами анкетування у 2025-2026 н.р., свідчить про достатньо високий рівень змістовного наповнення освітніми компонентами освітніх програм, що в сукупності забезпечують досягнення компетентностей та програмних результатів навчання. Зокрема 69,6 % здобувачів вищої освіти мають високий рівень; 18,8 % - достатньо високий рівень. Порівняно з минулим 2024-2025 н.р., даний показник зріс на 1,1 %. Отже, змістовне наповнення навчальних дисциплін є достатнім для оволодіння компетентностями та досягнення програмних результатів навчання.

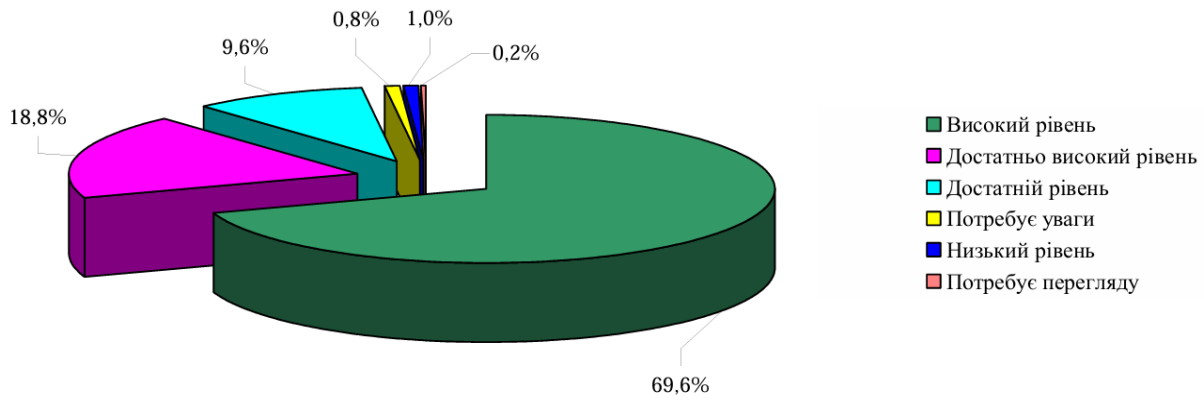

Рис.1 – Структура рівня задоволеності навчальними дисциплінами, які забезпечують формування загальних, фахових компетентностей та програмних результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою

Результати оцінювання процесу навчання та викладання навчальних дисциплін свідчать про достатній рівень задоволеності процесом викладання навчальних дисциплін. Форми, методи і засоби навчання та методики викладання сприяють опанування необхідних компетентностей та формування результатів навчання, а також стимулюють до науково-дослідної роботи, свідчать про забезпечення комфортних умов для навчання і саморозвитку.

- 82% студентів позитивно оцінили професіоналізм викладачів.
- 75% зазначили, що викладачі активно використовують інтерактивні методи навчання.
- 68% вказали на доступність подачі навчального матеріалу.

Рис. 2 – Якість викладання

1.2 Освітнє середовище

Результати анкетування свідчать, що переважна більшість здобувачів вищої освіти позитивно оцінює освітнє середовище університету як безпечне, комфортне та сприятливе для навчання, професійного розвитку й особистісного становлення. Створення сучасного освітнього простору є одним із пріоритетних напрямів діяльності закладу вищої освіти, що реалізується відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти та принципів студентоцентрованого навчання.

За результатами опитування:

- **70 %** респондентів задоволені психологічним кліматом в університеті. Студенти відзначають доброзичливі взаємовідносини між учасниками освітнього процесу, відкритість викладачів до комунікації, готовність адміністрації оперативно реагувати на звернення та пропозиції здобувачів освіти. Позитивний психологічний мікроклімат сприяє формуванню атмосфери взаємоповаги, академічної доброчесності та партнерської взаємодії.
- **77 %** опитаних позитивно оцінюють безпечність та комфортність умов навчання. Здобувачі відзначають належний санітарно-гігієнічний стан навчальних аудиторій, достатній рівень матеріально-технічного забезпечення, комфортні умови для проведення аудиторних занять, використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та цифрових сервісів, що забезпечують безперервність освітнього процесу.
- **64 %** студентів позитивно оцінюють рівень інклюзивності освітнього середовища. Це свідчить про поступове формування безбар'єрного освітнього простору, доступність навчальних ресурсів, толерантне ставлення до осіб з особливими освітніми потребами та реалізацію принципів рівних можливостей для всіх учасників освітнього процесу. Разом із тим отримані результати свідчать про необхідність подальшого розвитку інклюзивної інфраструктури, розширення доступності цифрових сервісів та вдосконалення механізмів підтримки студентів з особливими потребами.

Особливо високий рівень позитивних оцінок отримав блок питань, пов'язаних із забезпеченням безпеки учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану. **89 %** респондентів підтвердили, що в університеті належним чином забезпечуються безпекові умови перебування в навчальних корпусах. Зокрема, студенти відзначили:

- дотримання вимог пожежної безпеки в навчальних аудиторіях та приміщеннях;
- наявність і готовність захисного укриття для перебування під час сигналу «Повітряна тривога»;

- систематичне проведення інструктажів, практичних тренувань та навчань з питань цивільного захисту, охорони праці й техніки безпеки;
- організовані алгоритми евакуації та інформування учасників освітнього процесу під час надзвичайних ситуацій;
- відповідальне ставлення адміністрації університету до виконання вимог законодавства у сфері безпеки.

Аналіз отриманих результатів засвідчує, що університет сформував сучасне освітнє середовище, яке відповідає актуальним вимогам якості вищої освіти та забезпечує належний рівень безпеки, психологічного комфорту й організаційної підтримки здобувачів освіти.

Водночас результати анкетування визначають напрями подальшого вдосконалення, серед яких: розвиток інклюзивного освітнього простору, модернізація матеріально-технічної бази, розширення цифрової інфраструктури, впровадження нових сервісів психологічної підтримки та посилення практик формування безпечного освітнього середовища.

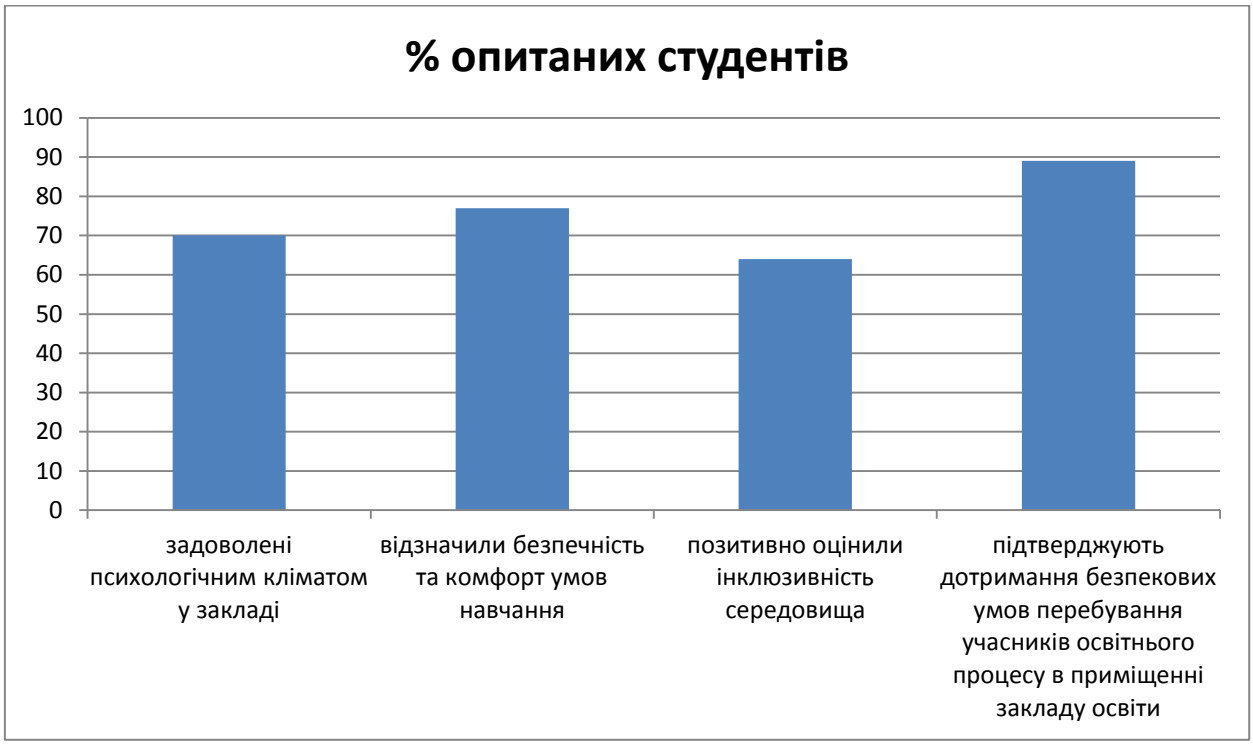

Рис. 3 – Освітнє середовище

1.3 Доступність ресурсів

Однією з ключових складових забезпечення якості вищої освіти є створення сучасного інформаційно-освітнього середовища та забезпечення здобувачів вищої освіти необхідними навчальними, інформаційними й цифровими ресурсами. Результати анкетування свідчать, що більшість студентів позитивно оцінюють рівень доступності ресурсів, необхідних для ефективного навчання, виконання індивідуальних завдань, наукової роботи та самостійної підготовки.

За результатами опитування встановлено такі показники:

- **81 %** респондентів підтвердили наявність постійного доступу до електронних освітніх платформ та цифрових сервісів університету. Це свідчить про ефективне функціонування електронного освітнього середовища, яке забезпечує доступ до навчальних курсів, електронних навчально-методичних комплексів, розкладу занять, інформаційних повідомлень, засобів дистанційного навчання та комунікації між викладачами і студентами. В умовах цифрової трансформації освіти та воєнного стану доступність онлайн-ресурсів є одним із визначальних чинників безперервності освітнього процесу.
- **66 %** здобувачів зазначили, що забезпечення навчальними матеріалами є достатнім для успішного опанування освітніх компонентів. Студенти позитивно оцінюють наявність робочих програм дисциплін, силабусів, методичних рекомендацій, презентацій лекцій, практичних завдань, електронних навчальних посібників та інших матеріалів, що розміщуються у цифровому освітньому середовищі університету.
- **54 %** опитаних вважають методично-інформаційну базу достатньою для проведення практичних занять. Незважаючи на позитивну оцінку більшості респондентів, цей показник є найнижчим серед досліджуваних критеріїв, що свідчить про необхідність подальшого оновлення методичного забезпечення окремих освітніх компонентів. Здобувачі освіти очікують більш широкого використання інтерактивних навчальних матеріалів, сучасних кейсів, цифрових симуляторів, практикоорієнтованих завдань, відеоматеріалів, електронних тренажерів та інших інноваційних засобів навчання.

Аналіз результатів анкетування свідчить, що університет успішно забезпечує функціонування сучасного електронного освітнього середовища, яке відповідає вимогам цифровізації вищої освіти.

Водночас отримані результати визначають перспективні напрями вдосконалення інформаційно-методичного забезпечення, зокрема:

- оновлення навчально-методичних комплексів відповідно до сучасних стандартів вищої освіти та потреб ринку праці;

- розширення електронної бібліотеки навчальних і наукових ресурсів;
- збільшення кількості інтерактивних навчальних матеріалів, мультимедійного контенту та відеолекцій;
- впровадження сучасних цифрових платформ для моделювання професійних ситуацій, виконання практичних завдань та оцінювання результатів навчання;
- розвиток відкритого доступу до міжнародних інформаційних ресурсів, наукових баз даних і електронних бібліотек.

Особливу увагу університет приділяє розвитку цифрової інфраструктури, що забезпечує академічну мобільність, змішане навчання, дистанційну взаємодію та безперервність освітнього процесу незалежно від зовнішніх умов. Регулярне оновлення електронних курсів, методичних матеріалів та навчальних ресурсів сприяє підвищенню якості підготовки здобувачів вищої освіти й формуванню сучасних професійних компетентностей.

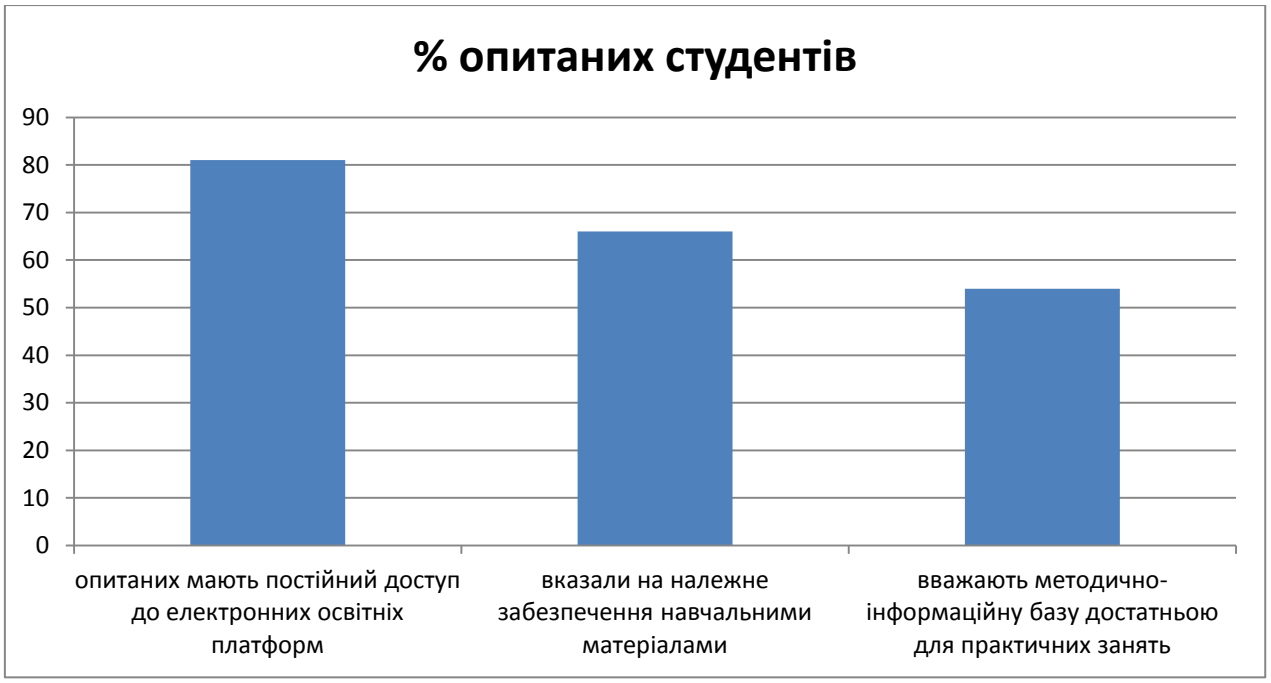

Рис. 4 – Доступність ресурсів

1.4 Організація освітнього процесу

Організація освітнього процесу є одним із ключових критеріїв оцінювання якості вищої освіти та безпосередньо впливає на рівень задоволеності здобувачів освіти. Вона охоплює планування навчальної діяльності, дотримання графіка освітнього процесу, прозорість процедур оцінювання, практичну спрямованість освітніх компонентів та ефективність взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу. Результати проведеного опитування свідчать про переважно позитивне сприйняття студентами організації навчання в університеті.

За результатами анкетування встановлено такі показники:

- **78 %** респондентів задоволені організацією освітнього процесу, зокрема розкладом занять, своєчасністю проведення навчальних занять, дотриманням графіка освітнього процесу та екзаменаційних сесій. Студенти відзначають, що розклад формується з урахуванням логічної послідовності вивчення дисциплін, є доступним для ознайомлення та оперативно оновлюється у разі необхідності. Позитивно оцінюється також організація змішаного формату навчання та використання цифрових засобів комунікації.
- **70 %** здобувачів освіти позитивно оцінюють об'єктивність оцінювання результатів навчання. Опитані відзначають зрозумілі критерії оцінювання, своєчасне інформування про результати поточного та підсумкового контролю, можливість отримання зворотного зв'язку від викладачів і дотримання принципів академічної доброчесності. Це свідчить про достатній рівень довіри студентів до існуючої системи оцінювання та прозорості процедур контролю знань.
- **62 %** респондентів вважають освітній процес практично орієнтованим. Студенти позитивно оцінюють проведення семінарських і практичних занять, використання кейс-методів, ситуаційних завдань, ділових ігор, проходження практики на базі підприємств, організацій та установ.

Разом із тим отриманий результат свідчить про потребу подальшого посилення практичної складової освітніх програм шляхом активнішого залучення роботодавців, розширення баз практики, впровадження дуальної освіти, професійних тренінгів, майстер-класів і гостьових лекцій від представників бізнесу та державного сектору.

Аналіз відповідей респондентів свідчить, що в університеті сформовано ефективну систему організації освітнього процесу, яка забезпечує стабільність навчання, прозорість адміністративних процедур та дотримання принципів студентоцентрованого підходу. Водночас результати опитування окреслюють напрями подальшого вдосконалення, серед яких:

- підвищення рівня практичної підготовки здобувачів відповідно до сучасних вимог ринку праці;
- розширення співпраці з роботодавцями щодо організації виробничої практики та реалізації спільних освітніх проєктів;
- удосконалення механізмів формувального оцінювання та системи надання зворотного зв'язку;
- впровадження сучасних освітніх технологій, інтерактивних методів навчання та цифрових інструментів оцінювання;
- посилення академічної мобільності та розвитку індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти.

Організація освітнього процесу в університеті здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, Стандартів вищої освіти, внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Особлива увага приділяється забезпеченню академічної доброчесності, цифровізації освітнього процесу, гнучкості навчання та створенню умов для максимальної реалізації освітніх потреб кожного здобувача.

.

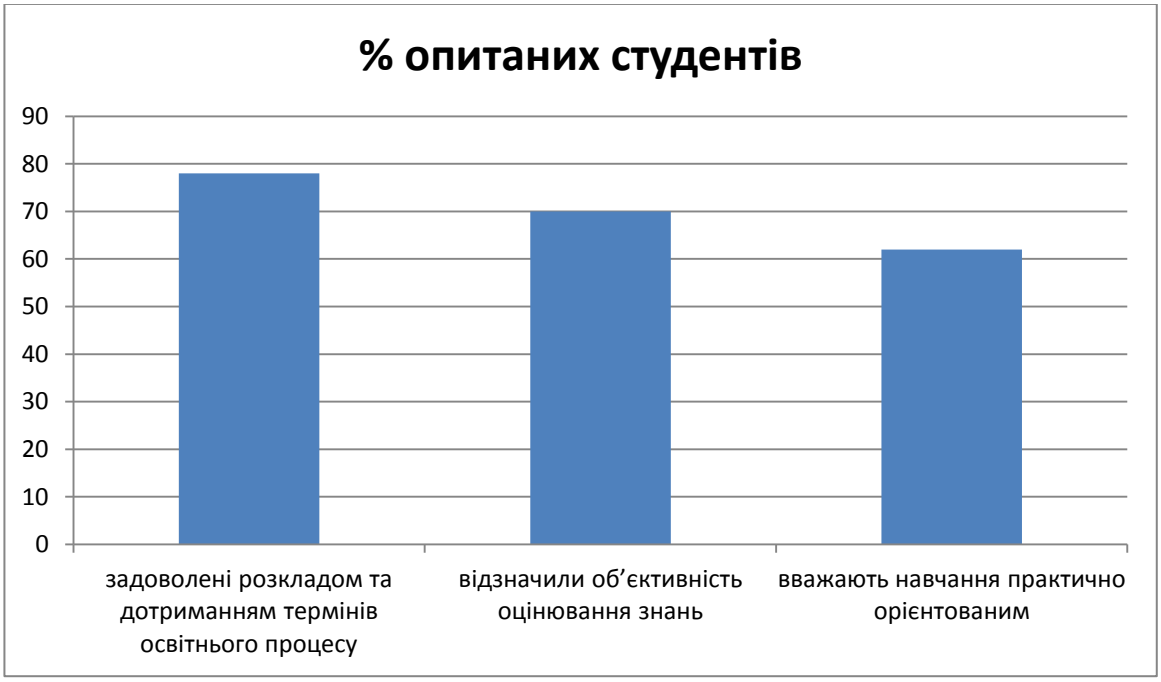

Рис. 5 – Організація освітнього процесу

1.5 Якість освітніх програм

Якість освітніх програм є одним із ключових показників ефективності діяльності закладу вищої освіти та визначає рівень відповідності змісту навчання сучасним вимогам ринку праці, стандартам вищої освіти, потребам роботодавців і очікуванням здобувачів освіти. В університеті освітньо-професійні програми систематично переглядаються та оновлюються відповідно до чинного законодавства, рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, результатів моніторингу якості освіти, пропозицій роботодавців, академічної спільноти та студентського самоврядування.

Результати проведеного анкетування свідчать, що більшість здобувачів вищої освіти позитивно оцінює зміст та структуру освітніх програм, хоча окремі напрями потребують подальшого вдосконалення.

За результатами опитування:

- **69 %** респондентів вважають освітні програми актуальними та такими, що відповідають сучасним тенденціям розвитку професійної сфери. Студенти відзначають, що зміст освітніх компонентів дозволяє сформувати необхідні загальні та фахові компетентності, передбачені стандартами вищої освіти, а також забезпечує підготовку до майбутньої професійної діяльності. Позитивно оцінюється регулярне оновлення змісту дисциплін з урахуванням сучасних викликів економіки, розвитку інноваційних технологій та змін у законодавстві.
- **58 %** опитаних позитивно оцінюють можливість вибору навчальних дисциплін. Цей показник свідчить, що університет забезпечує реалізацію права здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркову складову освітніх програм. Водночас отримані результати вказують на доцільність подальшого розширення каталогу вибіркових дисциплін, удосконалення механізму інформування студентів щодо змісту вибіркових компонентів та врахування їхніх професійних інтересів і кар'єрних планів.
- **63 %** студентів вважають доцільним поєднання теоретичних і практичних компонентів навчання. Респонденти відзначають, що освітні програми містять достатню кількість практичних занять, кейсів, проєктних робіт, виробничої практики та інших форм практикоорієнтованого навчання.

Разом із тим результати анкетування свідчать про потребу подальшого посилення прикладної складової шляхом впровадження сучасних професійних кейсів, міждисциплінарних проєктів, симуляцій, навчання на основі реальних бізнес-процесів та активнішої участі роботодавців у реалізації освітніх програм.

Проведений аналіз підтверджує, що освітньо-професійні програми університету загалом відповідають сучасним вимогам до підготовки конкурентоспроможних фахівців. Їхній зміст спрямований на формування професійних компетентностей, розвиток критичного мислення, цифрових навичок, комунікативних здібностей та готовності до безперервного професійного розвитку.

Водночас результати анкетування окреслюють напрями подальшого вдосконалення освітніх програм, зокрема:

- регулярне оновлення змісту освітніх компонентів відповідно до потреб ринку праці та тенденцій розвитку галузей;
- розширення переліку вибіркових дисциплін, орієнтованих на сучасні професійні компетентності;
- збільшення частки практикоорієнтованого навчання, виконання проєктів, стажувань і виробничої практики;
- розвиток міждисциплінарного підходу, цифрових компетентностей, підприємницьких навичок та міжнародної складової освітніх програм.

Особлива увага в університеті приділяється функціонуванню внутрішньої системи забезпечення якості освіти, яка передбачає регулярний моніторинг освітніх програм, аналіз результатів опитувань здобувачів освіти, роботодавців і випускників, а також своєчасне внесення змін до освітніх програм відповідно до рекомендацій стейкхолдерів.

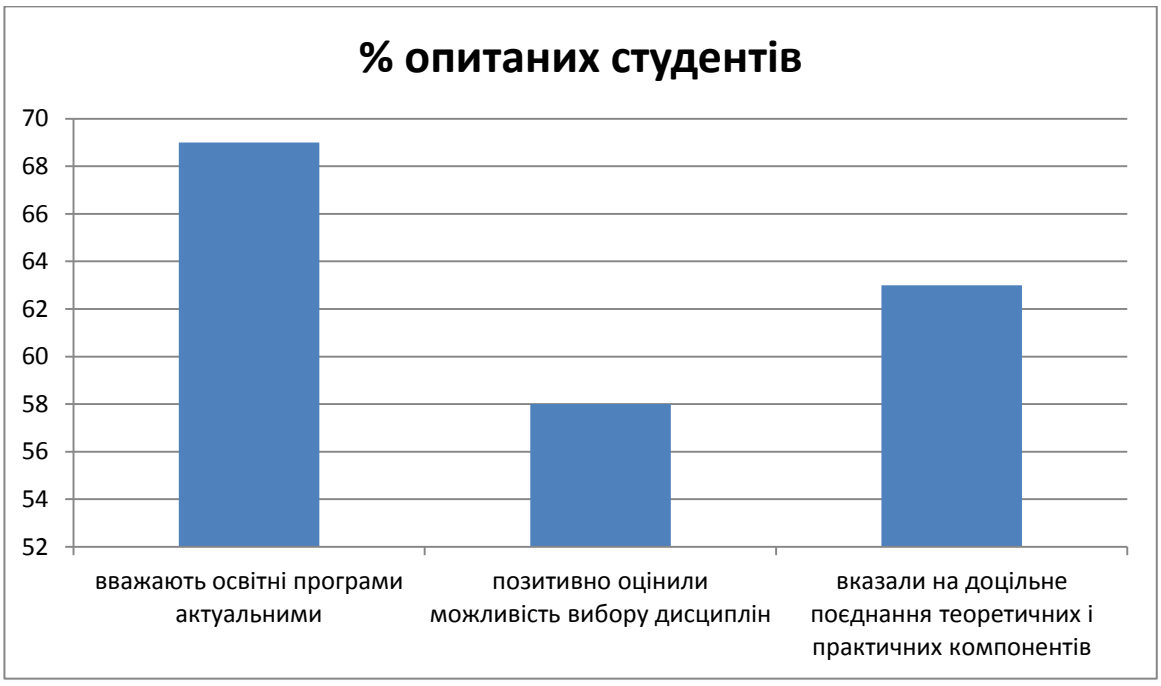

Рис. 6 – Якість освітніх програм

1.6 Участь у проєктній та науковій діяльності

Одним із важливих напрямів діяльності сучасного закладу вищої освіти є створення умов для залучення здобувачів вищої освіти до науково-дослідної, інноваційної, проєктної та міжнародної діяльності. Участь студентів у наукових дослідженнях, конференціях, конкурсах, грантових програмах і проєктах сприяє розвитку дослідницьких компетентностей, критичного мислення, навичок командної роботи, академічної доброчесності та професійної самореалізації.

Результати анкетування свідчать, що значна частина студентів уже має досвід участі у наукових та проєктних заходах, однак існує суттєвий потенціал для подальшого розширення їхньої наукової активності.

За результатами опитування:

- **41 %** респондентів повідомили, що брали участь у науково-дослідних проєктах, роботі студентських наукових гуртків, підготовці наукових публікацій або виконанні дослідницьких завдань у межах освітніх компонентів. Такий показник свідчить про поступове формування в університеті дослідницької культури та зацікавленість частини студентів у науковій діяльності. Водночас він демонструє необхідність створення додаткових стимулів для ширшого залучення здобувачів до виконання наукових досліджень.
- **59 %** опитаних зазначили, що університет забезпечує достатні можливості для участі у науково-практичних конференціях, круглих столах, конкурсах студентських наукових робіт, професійних олімпіадах, форумах та інших академічних заходах. Це свідчить про активну організаційну діяльність університету щодо розвитку студентської науки, підтримку академічної мобільності та створення умов для презентації результатів власних досліджень.
- **38 %** студентів виявили зацікавленість у залученні до грантових програм, міжнародних освітніх проєктів та інших ініціатив, що фінансуються на конкурсній основі. Отриманий показник засвідчує наявність потенціалу для розвитку проєктної культури серед здобувачів освіти, але водночас вказує на потребу активнішого інформування та залучення студентів до національних та міжнародних грантових програмам, розширення та розвиток програмам академічної мобільності, стажуваннях та молодіжних ініціативах.

Аналіз результатів опитування свідчить, що університет створює необхідні організаційні умови для розвитку студентської науки. Здобувачі освіти мають можливість брати участь у науково-практичних конференціях, публікувати результати власних досліджень, працювати у студентських наукових гуртках, долучатися до професійних заходів і конкурсів.

Водночас сучасні тенденції розвитку вищої освіти потребують подальшого розширення можливостей для участі студентів у міжнародних дослідницьких мережах, міжуніверситетських проєктах та грантових програмах.

З метою підвищення рівня залученості здобувачів до наукової та проєктної діяльності доцільно реалізувати такі заходи:

- розширити діяльність студентських наукових гуртків, проблемних груп та створення дослідницьких лабораторій;
- організовувати тренінги й консультації щодо підготовки грантових заявок, участі в міжнародних програмах та академічній мобільності;
- активізувати співпрацю з роботодавцями, органами державної влади, громадськими організаціями та міжнародними партнерами для реалізації спільних науково-практичних проєктів;
- запровадити систему мотивації студентів до наукової діяльності через конкурси, відзнаки, стипендіальні програми та підтримку публікаційної активності.

Особливу увагу доцільно приділити розвитку міжнародної проєктної діяльності, участі студентів у програмах Erasmus+, Horizon Europe, молодіжних ініціативах Європейського Союзу, а також грантах Українського культурного фонду та інших міжнародних і національних донорських організацій. Це сприятиме формуванню сучасних професійних компетентностей, розвитку академічної мобільності та інтеграції університету до Європейського простору вищої освіти.

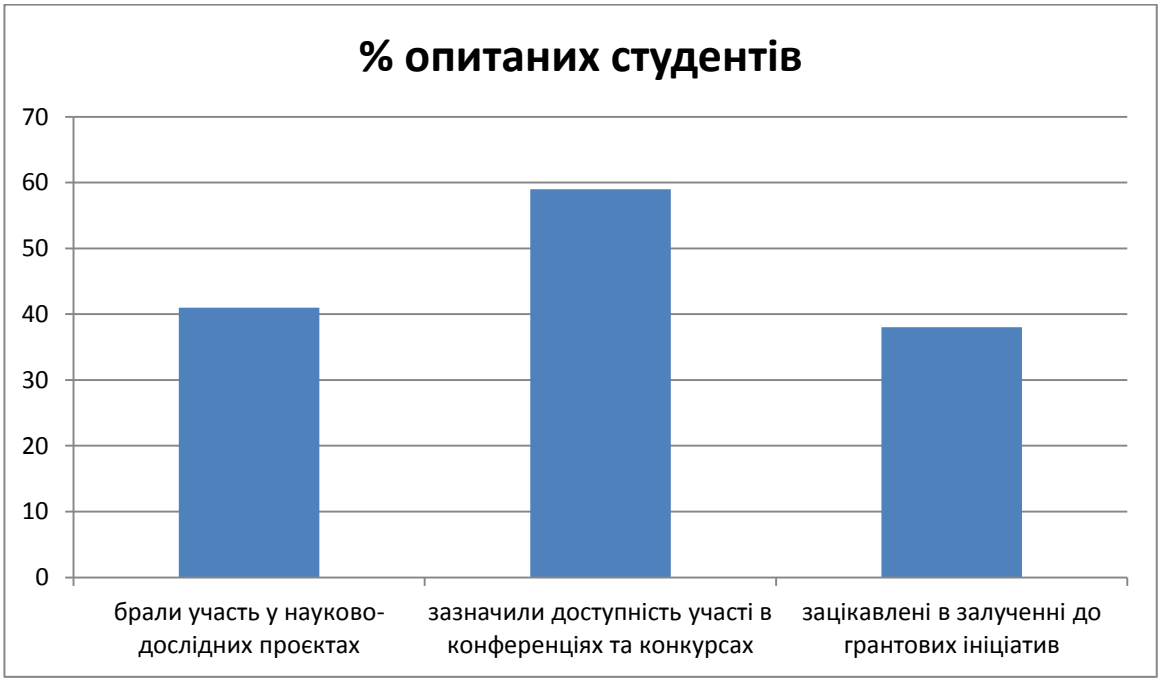

Рис. 7 – Участь у проєктній та науковій діяльності

1.7 Дотримання принципів академічної доброчесності

Питання академічної недоброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання), давно визнане серед науково-педагогічних працівників та студентства, про що свідчить діючий в університеті Кодекс академічної доброчесності, застосування «антиплагіатних» комп'ютерних програм тощо. Мотивація до навичок думати самостійно та оперувати власними інтелектуальними ресурсами не втрачає актуальності. Наразі запобігання академічній недоброчесності є великомасштабним етапом академічного життя в університеті.

Сьогодні викладач повинен не лише сам дотримуватися академічної доброчесності, але й навчити здобувачів вищої освіти правильно працювати з науковою літературою та іншими інформаційними джерелами.

Найбільш типовими порушеннями академічної доброчесності здобувачами вищої освіти є плагіат у кваліфікаційних, курсових роботах, при виконанні самостійних робіт. 73,3 % респондентів вважають, що вжиття заходів щодо запобіганню академічної недоброчесності викладачами університету на високому рівні; 16,2 % вважають дані заходи на достатньо високому рівні. Порівняно з минулим 2024-2025 н.р., рівень запобіганню академічної недоброчесності в університеті зріс на 2,2 %.

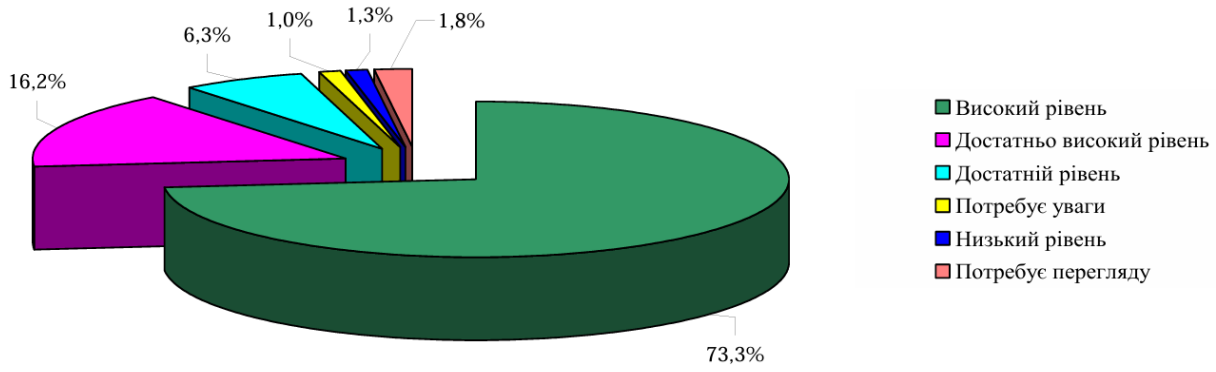

Рис. 8 – Структура рівня вжиття заходів щодо запобіганню академічної недоброчесності науково-педагогічними працівниками

1.8 Загальна задоволеність навчанням

Загальний рівень задоволеності здобувачів вищої освіти є одним із найважливіших інтегральних показників ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Він відображає комплексне сприйняття студентами якості освітніх програм, організації освітнього процесу, професійної компетентності науково-педагогічних

працівників, доступності освітніх ресурсів, умов навчання та можливостей для особистісного і професійного розвитку.

Результати проведеного анкетування свідчать, що більшість здобувачів позитивно оцінюють навчання в університеті та вважають отримані знання і сформовані компетентності важливими для майбутньої професійної діяльності.

За результатами опитування:

- **74 %** респондентів загалом задоволені рівнем навчання в університеті. Студенти позитивно оцінюють якість викладання, зміст освітніх програм, доступність викладачів до комунікації, організацію освітнього процесу та створені умови для навчання. Отриманий результат свідчить про достатньо високий рівень довіри здобувачів освіти до університету та підтверджує ефективність функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
- **67 %** опитаних переконані, що знання, уміння та компетентності, отримані під час навчання, сприятимуть їхньому успішному працевлаштуванню та професійній кар'єрі. Респонденти відзначають актуальність навчального матеріалу, практичну спрямованість окремих дисциплін, можливість проходження практики та розвиток універсальних компетентностей, необхідних сучасному фахівцю. Водночас цей показник свідчить про необхідність подальшого зміцнення взаємодії університету з роботодавцями, розвитку дуальної освіти, кар'єрного консультування та системи професійного наставництва.
- **60 %** студентів зазначили, що навчання мотивує їх до подальшого професійного розвитку, самоосвіти та безперервного вдосконалення власних компетентностей. Це підтверджує, що освітній процес сприяє формуванню культури навчання впродовж життя, розвитку професійної відповідальності, підприємницького мислення та готовності до адаптації в умовах динамічного ринку праці.

Комплексний аналіз результатів опитування свідчить, що університет забезпечує належний рівень якості освітніх послуг та створює сприятливі умови для професійної підготовки здобувачів вищої освіти. Водночас отримані результати демонструють наявність потенціалу для подальшого підвищення рівня задоволеності студентів шляхом модернізації змісту освітніх програм, розширення практичної складової навчання, розвитку цифрового освітнього середовища та посилення індивідуалізації освітніх траєкторій.

З метою підвищення рівня задоволеності навчанням доцільно реалізувати такі заходи:

- продовжити системне оновлення освітньо-професійних програм відповідно до потреб ринку праці та рекомендацій роботодавців;
- розширити можливості проходження виробничої практики, стажувань і навчання за дуальною формою освіти;
- активізувати діяльність Центру кар'єри щодо працевлаштування, професійного консультування та розвитку кар'єрних компетентностей студентів;
- збільшити кількість практикоорієнтованих дисциплін, міждисциплінарних проєктів, тренінгів, бізнес-кейсів і майстер-класів за участю роботодавців та випускників;
- розширити можливості академічної мобільності, міжнародного співробітництва, участі у грантових програмах та програмах міжнародного обміну;
- удосконалювати систему зворотного зв'язку зі здобувачами освіти шляхом регулярного проведення опитувань, аналізу їх результатів та впровадження коригувальних заходів.

Високий рівень загальної задоволеності навчанням свідчить про ефективність реалізації принципів студентоцентрованого навчання, відкритості, академічної доброчесності та безперервного вдосконалення освітньої діяльності. Разом із тим університет і надалі орієнтується на підвищення конкурентоспроможності освітніх програм, розвиток практичної підготовки, цифровізацію освітнього процесу та створення умов для професійної самореалізації кожного здобувача освіти.

Рис. 9 – Загальна задоволеність навчанням

ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ ДІЇ

За результатами аналізу встановлено, що переважна більшість респондентів позитивно оцінила якість організації освітнього процесу, професійну компетентність науково-педагогічних та педагогічних працівників, доступність навчально-методичних матеріалів, доброзичливу атмосферу освітнього середовища та рівень взаємодії зі структурними підрозділами університету. Середній рівень оцінювання за всіма блоками питань свідчить про високий рівень задоволеності здобувачів якістю освітньої діяльності.

Напрями подальшого вдосконалення освітнього процесу, серед яких:

- подальше розширення використання сучасних цифрових освітніх технологій;
- оновлення окремих освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій розвитку професійних сфер;
- розширення практичної підготовки та співпраці з роботодавцями;
- удосконалення інформаційного супроводу вибору освітніх компонентів;
- розширення можливостей участі здобувачів у міжнародних освітніх проєктах, академічній мобільності та неформальній освіті.

Результати опитування будуть використані під час щорічного перегляду освітньо-професійних програм, оновлення навчально-методичного забезпечення, планування заходів щодо підвищення якості освітньої діяльності, формування рейтингу науково-педагогічних та педагогічних працівників, а також при підготовці до процедур акредитації освітніх програм.

Звіт підготовлено завідувачем навчально-методичного відділу за участю навчальної частини факультету бізнес-адміністрування та права та студентського самоврядування.

Завідувач навчально-методичного відділу Жанна СЕМЕРЕЙ

25.06.2026 р.